

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. ยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ ภายใต้ใต้อัตตาของมหาวิทยาลัย
2. แผนงานหลัก : การบริหารจัดการภายใต้ใต้อัตตาภิบาลของมหาวิทยาลัย
3. แผนงานรอง : การพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
4. ชื่องาน : งานบริหารทั่วไป
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
6. วัตถุประสงค์ :
 1. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบงานการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้คล่องตัว มีคุณภาพ และได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริการสนับสนุนในทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มประสิทธิภาพ
 2. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ
7. การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติระดับหน่วยงาน :

เป้าประสงค์แผนงาน	มาตรการ/แนวทาง (ข้อที่)	เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน
มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	5.1 (1)	- กฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด ประกาศและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบันและสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
	5.1 (2)	- พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
	5.1 (3)	- พัฒนาการให้บริการเป็นแบบบริการเบ็ดเสร็จ

8. รายละเอียดแผนการให้บริการของหน่วยงาน :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		แผนปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2555 แผน/(ผล)	2556 แผน/(ผล)*	2557	2558	2559
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>ผลผลิต : ระบบการบริหารจัดการ</p> <p>ตัวชี้วัด :</p> <p>1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	ระดับ	4.00/ (4.71)	4.15/ (4.75)	4.25	4.35	4.50
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : พัฒนาการให้บริการเป็นแบบบริการเบ็ดเสร็จ</p> <p>ผลผลิต : การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ</p> <p>ตัวชี้วัด :</p> <p>1. จำนวนงานที่มีการปรับปรุงให้มีลักษณะ การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ ได้สำเร็จเป็นรูปธรรม</p>	งาน	3/(3)	3/(3)	3	3	3

(*) หมายถึง ผลการดำเนินงาน 9 เดือน (ตุลาคม 2555 – มิถุนายน 2556)

9. แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม	เป้าหมายกิจกรรม			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ผลผลิต : ระบบการบริหารจัดการ กิจกรรม :						
1. การประชุมสภามหาวิทยาลัย	ร้อยละ	100	25	25	25	25
2. การประชุมคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน	ร้อยละ	100	25	25	25	25
3. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	100	-	-	-	100
เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : พัฒนาการให้บริการเป็นแบบบริการเบ็ดเสร็จ ผลผลิต : การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ กิจกรรม :						
1. การปรับปรุงระบบงานให้มีลักษณะ การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ ได้สำเร็จเป็นรูปธรรม	ร้อยละ	100	-	30	30	40

10. วงเงินงบประมาณ :

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น
2557			
รวมทั้งสิ้น			

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. ยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพภายใต้อัตตาทิบาลของมหาวิทยาลัย
2. แผนงานหลัก : การบริหารจัดการภายใต้อัตตาทิบาลของมหาวิทยาลัย
3. แผนงานรอง : การพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
4. ชื่องาน : งานส่งเสริมการสร้างและใช้วัฒนธรรมด้านการบริหาร
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
6. วัตถุประสงค์ :
 1. เพื่อสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้บริหารเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เช่น การจัดสรรงบประมาณให้แก่หน่วยงานต่างๆ รวมถึงการควบคุมและจัดสรรการใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัย ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด
 2. เพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารและการจัดการด้านข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้
 3. เพื่อรองรับและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกที่จะมีผลกระทบต่อการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย
 4. เพื่อส่งเสริมการนำนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการมาสนับสนุน และปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นภายใต้ระบบ “รวมบริการประสานภารกิจ” เช่น การประกันคุณภาพการศึกษากระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) การจัดการความเสี่ยงและการตรวจสอบภายใน การวิจัยสถาบัน เป็นต้น
 5. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานของมหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ทิศทางและนโยบายของแผนกลยุทธ์หน่วยงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

7. การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติระดับหน่วยงาน :

เป้าประสงค์แผนงาน	มาตรการ/แนวทาง (ข้อที่)	เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย เหมาะสม และเพียงพอ	5.6 (1)	- มีแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	5.6 (2), (3), (4)	- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีนวัตกรรม การบริหารจัดการที่เหมาะสม	5.7 (1)	- ระบบการบริหารจัดการของ มทส. สอดคล้องกับหลักอัตตาทิบาล
	5.7 (2)	- มีการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาสนับสนุนระบบ “รวมบริการประสานภารกิจ” ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าประสงค์แผนงาน	มาตรการ/แนวทาง (ข้อที่)	เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน
	5.7 (3)	- มีแผนกลยุทธ์สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน
	5.7 (4)	- มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการ
	5.7 (5)	- มีการจัดการความรู้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง
	5.7 (6)	- มีการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงาน
	5.7 (6)	- มีการพัฒนาระบบตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล
	5.7 (7)	- มีผลงานวิจัยสถาบันที่ตรงตามความต้องการของมหาวิทยาลัย มีการนำไปใช้ประโยชน์ และมีบุคลากรด้านการวิจัยสถาบันเพิ่มขึ้น
	5.7 (8)	- มีการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนระบบติดตามตรวจสอบและประเมินผล

8. รายละเอียดแผนการให้บริการของหน่วยงาน :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ข้อมูลพื้นฐาน		แผนปีงบประมาณ พ.ศ.		
		ปีงบประมาณ พ.ศ.		2557	2558	2559
		2555	2556			
แผน/(ผล)	แผน/(ผล)*					
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : ระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล</p> <p>ผลผลิต : ระบบบริหารจัดการ</p> <p>ตัวชี้วัด :</p> <p>1. จำนวนระบบการบริหารจัดการของ หน่วยงานที่มีการปรับปรุงพัฒนาให้ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล</p>	ระบบ	1/(1)	1/(1)	1	1	1
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาพัฒนา และปรับปรุงการบริหารจัดการ</p> <p>ผลผลิต : การประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>ตัวชี้วัด :</p> <p>1. ระดับผลการประเมินการประกันคุณภาพ ด้านการบริหารจัดการ</p>	ระดับ	4.50/ (4.83)	4.50/ (4.82)	4.60	4.60	4.70
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีการจัดการความรู้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ ได้จริง</p>						

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		แผนปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2555 แผน/(ผล)	2556 แผน/(ผล)*	2557	2558	2559
ผลผลิต : การจัดการความรู้ ตัวชี้วัด : 1. จำนวนผลงานที่เกิดจากการจัดการความรู้ และมีการนำไปใช้จริง	ผลงาน	1/(-)	1/(1)	1	1	1
2. มีรายงานประจำปีสภามหาวิทยาลัย	เล่ม	1/(1)	1/(1)	1	1	1
เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงาน ผลผลิต : การบริหารความเสี่ยง ตัวชี้วัด : 1. ร้อยละของการจัดทำแผนการบริหาร ความเสี่ยงที่ดำเนินงานแล้วเสร็จสมบูรณ์	ร้อยละ	100/(100)	100/(100)	100	100	100
2. ร้อยละของความสำเร็จของการบริหาร ความเสี่ยงของหน่วยงานตามแผน	ร้อยละ	100/(50)	100/(75)	100	100	100
เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนระบบติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ผลผลิต : การติดตาม ตรวจสอบและประเมิน ผลงาน ตัวชี้วัด : 1. ระดับความสำเร็จจากผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย 2. มีระบบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	4.30/ (4.71)	4.35/ (-)	4.40	4.45	4.50
	ระบบ	-	1/(-)	1	-	-

(*) หมายถึง ผลการดำเนินงาน 9 เดือน (ตุลาคม 2555 - มิถุนายน 2556)

9. แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม	เป้าหมายกิจกรรม			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : ระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับหลักอัตตาทิบาล</p> <p>ผลผลิต : ระบบบริหารจัดการ</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. การบริหารจัดการหน่วยงานที่มีการ ปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับหลัก อัตตาทิบาล</p> <p>2. การจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี ในรอบครึ่งปีและสิ้นปี</p>	ร้อยละ	100	-	25	50	25
	เล่ม	2	1	-	1	-
3. การจัดทำรายงานประเมินและ หรือ Retreat สภามหาวิทยาลัย	เล่ม	1	-	-	-	1
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาพัฒนา และปรับปรุงการบริหารจัดการ</p> <p>ผลผลิต : การประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. การประกันคุณภาพภายในของสำนักงาน สภามหาวิทยาลัย</p>	ร้อยละ	100	-	-	100	-
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีการจัดการความรู้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ ได้จริง</p> <p>ผลผลิต : การจัดการความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. การจัดทำเล่มรายงานประจำปีสภา มหาวิทยาลัย (ปีที่ผ่านมา)</p>	เล่ม	1	-	1	-	-
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงาน</p> <p>ผลผลิต : การบริหารความเสี่ยง</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน สภามหาวิทยาลัย</p> <p>2. การดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย</p>	ร้อยละ	100	25	25	25	25
	ร้อยละ	100	25	25	25	25

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม	เป้าหมายกิจกรรม			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน : มีการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนระบบติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล</p> <p>ผลผลิต : การติดตาม ตรวจสอบและ ประเมิน ผลงาน</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. การประเมินความสำเร็จจากผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย</p>	ร้อยละ	100	-	-	-	100

10. วงเงินงบประมาณ :

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น
2557			
รวมทั้งสิ้น			

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. ยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้อัตตาทิบาลของมหาวิทยาลัย
2. แผนงานหลัก : การบริหารจัดการภายใต้อัตตาทิบาลของมหาวิทยาลัย
3. แผนงานรอง : การเพิ่มขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเองของมหาวิทยาลัย
4. ชื่องาน : งานพัฒนาขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเอง
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
6. วัตถุประสงค์ :
 1. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเองของมหาวิทยาลัย
 2. เพื่อสร้างความเข้มแข็งของสมาคมเทคโนโลยีสุรนารี
7. การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติระดับหน่วยงาน :

เป้าประสงค์แผนงาน	มาตรการ/แนวทาง (ข้อที่)	เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน
มีความสามารถพึ่งพาตนเอง ได้มากขึ้น	5.8 (1)	- มีแผนกลยุทธ์ด้านการเงินของมหาวิทยาลัย
	5.8 (2)	- มีการนำผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินการมาใช้ประโยชน์ในการจัดสรร งบประมาณ
	5.8 (3)	- มีการบริหารจัดการทรัพย์สินเพื่อให้เกิดผลตอบแทน ในรูปการเงินและในเชิงสังคม
	5.8 (4)	- มีการนำเทคโนโลยีส่งเสริมมาตรการประหยัด และลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
	5.8 (5)	- มีการใช้ทรัพยากรร่วมระหว่างสถาบัน

8. รายละเอียดแผนการให้บริการของหน่วยงาน :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		แผนปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2555 แผน/(ผล)	2556 แผน/(ผล)*	2557	2558	2559
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</p> <p>มีการนำเทคโนโลยีส่งเสริมมาตรการประหยัด และลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</p> <p>ผลผลิต : มาตรการประหยัดและลดต้นทุน</p> <p>ตัวชี้วัด :</p> <p>1. จำนวนงานที่มีการลดต้นทุนโดยใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุน</p>	งาน	1/(1)	1/(1)	1	1	1
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</p> <p>มีการใช้ทรัพยากรร่วมระหว่างสถาบัน</p> <p>ผลผลิต : การใช้ทรัพยากรร่วมระหว่างสถาบัน</p> <p>ตัวชี้วัด :</p> <p>1. จำนวนหน่วยงานภายนอกที่มีการใช้ทรัพยากร</p>	หน่วยงาน	3/(4)	3/(4)	3	3	3

(*) หมายถึง ผลการดำเนินงาน 9 เดือน (ตุลาคม 2555 - มิถุนายน 2556)

9. แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 :

เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน/ ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม	เป้าหมายกิจกรรม			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</p> <p>มีการนำเทคโนโลยีส่งเสริมมาตรการประหยัด และลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</p> <p>ผลผลิต : มาตรการประหยัดและลดต้นทุน</p> <p>กิจกรรม :</p> <p>1. การบริหารจัดการงานที่มีการลดต้นทุนโดยใช้เทคโนโลยี</p>	งาน	1	-	-	-	1
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน :</p> <p>มีการใช้ทรัพยากรร่วมระหว่างสถาบัน</p> <p>ผลผลิต : การใช้ทรัพยากรร่วมระหว่างสถาบัน</p>						
<p>กิจกรรม :</p> <p>1. การใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานภายนอก</p>	หน่วยงาน	4	-	-	4	-

10. วงเงินงบประมาณ :

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น
2557			
รวมทั้งสิ้น			